

Minimice el **riesgo financiero** que representa la **cartera de morosidad** de su empresa y mantenga una **LIQUIDEZ Y SOLVENCIA** siempre estable.

Seminario-Taller Práctico

La Gestión Profesional de “COBROS”

- Técnicas para lograr resultados realmente efectivos -



BENEFICIOS AL PARTICIPAR:

- En este **MUY SOLICITADO** Taller, recibirá y reforzará técnicas de las más funcionales y experimentadas para que cada gestión que realice sea exitosa.
- **Cobraré profesionalmente**, logrando no solo que se pague la deuda, sino que además, el cliente mantenga la preferencia en los productos y servicios que ofrece la empresa que usted representa.

CONTENIDO:

1. El uso profesional de la persuasión para inducir al pago.
2. Técnicas y argumentos para evitar las excusas.
3. Métodos para lograr compromisos de pago concretos y sus requisitos.
4. La negociación y presentación de los arreglos de pago.
5. Métodos para comunicarse exitosamente al cobrar, teniendo un manejo correcto de la escucha, los gestos, la voz y las palabras.
6. Qué decir y cómo decirlo, sin ocasionar aversión y la huida del cliente.
7. La transmisión y aprovechamiento de la cortesía.
8. Técnicas para mantenerse alerta, enfocado y no perder la concentración al cobrar.
9. Cómo actuar en situaciones adversas y con clientes problemáticos (groseros, quejosos, arrogantes, malhumorados, controladores, manipuladores, etc.).
10. La llamada telefónica de cobros:
 - Su adecuada planeación.
 - Puntos a considerar antes de la llamada.
 - Recomendaciones para que el cliente no la esquive.
 - Administración del tiempo durante la llamada, para que sea breve, clara y eficaz.
 - Guía detallada de pasos a seguir.
11. La perseverancia y el seguimiento organizado.
12. Técnicas para el manejo emocional ante frustraciones, insultos y desavenencias.

* Variedad de talleres y prácticas de cobranza.

Viernes 6 de septiembre de 2024, de 1:00p.m. a 5:00p.m. - Vía ZOOM

- 1 a 4 participantes..... B/. 75.ºº +ITBMS - Cada Uno
- 5 a 9 participantes..... B/. 65.ºº +ITBMS - Cada Uno
- 10 o más participantes... B/. 55.ºº +ITBMS - Cada Uno

Le incluye certificado curricular de participación y literatura de apoyo digital.

CÓMO INSCRIBIRSE:

1. Descargar el Formulario de Inscripciones haciendo [Clic aquí](#).
2. Ubicarlo en la carpeta de “Descargas” de su equipo o dispositivo.
3. Llenarlo y enviarlo.

Tel. / WhatsApp: **6042-9504** - contacto@jbcapacitacion.com

Favor contáctenos, de requerir que esta capacitación le sea impartida de forma especial privada a sus colaboradores, en modalidad virtual o presencial.

J.B. Capacitación Empresarial®

Marca Registrada®

Copyright © Todos los Derechos Reservados

*“Desde 1990 contribuyendo al desarrollo de Panamá,
fomentando valores, calidad y excelencia”*

www.jbcapacitacion.com

Tel. / WhatsApp: 6042-9504 - contacto@jbcapacitacion.com