

¡ESTÁ MÁS QUE COMPROBADO!
TODAS las empresas **EXITOSAS** que se mantienen competitivas, aun en tiempos difíciles, jamás descuidan el *mejoramiento continuo* de sus Supervisores.

Dinámico e Interactivo Curso-Taller

Los Grandes Retos de los Colaboradores al convertirse en “SUPERvisores Líderes”

* *Guías prácticas y puntuales para un desempeño excepcional y la dirección eficaz sus equipos de trabajo.*



BENEFICIOS AL PARTICIPAR:

En este dinámico Curso-Taller dirigido tanto a *Supervisores Novatos como a Experimentados*, recibirás valiosas orientaciones, versadas vivencias profesionales y **EXCLUSIVAS** guías prácticas y puntuales; que te ayudarán a:

- ✓ Reforzar competencias indispensables para mantener un alto rendimiento.
- ✓ Ejercer un liderazgo que inspire confianza y respeto.
- ✓ Forjarte una motivación sólida.
- ✓ Transmitir un entusiasmo genuino.
- ✓ Dirigir exitosamente a tu equipo de trabajo y hacerlo más productivo.

CONTENIDO:

- La CALIDAD y la EFICIENCIA laboral:
 - La culturización orientada al logro de resultados de Calidad y Excelencia.
 - La concienciación a brindar una atención y servicio excepcional al cliente; aspecto fundamental para el éxito de toda empresa.
 - Inducción al uso de procedimientos y la toma de medidas preventivas para el ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD en los procesos.
- La importancia y clara comprensión de qué son y cómo desarrollar fortalezas o competencias vitales; tales como:
 - Proactividad.
 - Actitud positiva.
 - Responsabilidad.
 - Disciplina.
 - Compromiso.
 - Otras.
- Análisis de comportamientos positivos específicos que requieren una práctica constante.
- Identificación y corrección de hábitos perjudiciales y malas costumbres.
- Cómo mantener y transmitir confianza y seguridad.
 - Guías para vencer los comunes temores ante los riesgos y retos diarios.
 - El autoconcepto positivo, el autocontrol, la aceptación y la perseverancia.
- Guías para transmitir una motivación y entusiasmo genuino.
- Manejo de las frustraciones y del perjudicial Estrés.
- Guías para influenciar positivamente a tus subalternos y ejercer un liderazgo influyente y carismático.
- Diagnóstico de tu estilo de liderazgo y sus niveles de efectividad.
- El cultivar y practicar los valores personales y profesionales esenciales: ética profesional, respeto, honradez, lealtad, otros.
- Guías para la toma de decisiones eficaces.
- Guías para dar instrucciones correctamente.
- Guías para corregir a los subalternos en sus fallas y errores. La importancia de las medidas correctivas.
- El uso adecuado de las herramientas básicas para una comunicación exitosa.
 - El control de los gestos, la voz y las palabras.
 - El saber escuchar.
 - Distingue en tu comunicación la diferencia entre corregir, llamar la atención, censurar, regañar, insultar, amonestar y sancionar.
 - Análisis de conductas que perjudican la buena comunicación.
- Requisitos claves para dirigir eficazmente a tu Equipo de Trabajo y lograr un alto rendimiento.
- Guías para aumentar el bienestar personal y disfrutar de tu trabajo.

* Talleres prácticos de análisis y autodiagnósticos a lo largo de toda la actividad.

INFORMACIÓN:

- Vía **ZOOM** - **CUPOS LIMITADOS**
- 27 y 28 de enero de 2025, en cómodo horario de 1:00p.m. a 4:00p.m.
- Solo... B/. 95.° +ITBMS

LE INCLUYE:

- Una muy versada instrucción impartida por un experimentado Supervisor Líder y capacitador de capacitadores, con nutridas orientaciones, guías puntuales y enriquecedoras vivencias profesionales.
- Literatura de apoyo digital, en la que se incluyen EXCLUSIVOS cuestionarios de autodiagnósticos para tu seguimiento y mejora continua.
- Certificado curricular digital de participación.

CÓMO INSCRIBIRSE:

- Descargar el Formulario de Inscripciones haciendo [Clic aquí](#).
- Ubicarlo en la carpeta de “Descargas” de su equipo o dispositivo.
- Llenarlo y enviarlo.

Tel. / WhatsApp: **6042-9504** - contacto@jbcapacitacion.com

J.B. Capacitación Empresarial®

Marca Registrada ®

Copyright © Todos los Derechos Reservados

“Desde 1990 contribuyendo al desarrollo de Panamá,
fomentando valores, calidad y excelencia”

www.jbcapacitacion.com

Tel. / WhatsApp: 6042-9504 - contacto@jbcapacitacion.com